

Vie privée et RGPD

Politique de protection des données à caractère personnel

Nous prenons au sérieux le respect de votre vie privée et la confidentialité de vos données personnelles.

Informations légales :

Préfixe : Entrepreneur individuel

Nom de la société : CERTIF-FORMATIONPRO représentée par Isabelle POTIER

SIRET : 502 864 739 00052, 8 chemin de Baltaza 66350 TOULOUGES

Adresse de courrier électronique : isabelle.potier@certif-formationpro.fr

Le Créateur du site est : Certif-Formationpro.fr

L'hébergeur du site est : o2switch dont le siège social se situe 222 Bd Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand

Types de données à caractère personnel

Dans le cadre de votre utilisation du site, vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles de différentes types :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone (portable) ;
- Adresse du domicile (adresse, code postal, localité, pays) ;
- Numéro de Siret (si indépendant) ;
- Adresse IP ;

Mode de collecte des données et utilisation

Ces données à caractère personnel sont collectées via le formulaire de contact sur le site, par téléphone, par le questionnaire de pré-inscription, par les cookies

Elles sont utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience sur le site web
- Pour vous permettre de nous poser toutes les questions ou réclamations.
- Pour prendre rendez-vous en ligne
- Pour gérer, évaluer et améliorer notre activité
- Pour se conformer et faire respecter les dispositions légales.

Divulgence de données à caractère personnel à des tiers

- CERTIF-FORMATIONPRO ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre du service sollicité et notamment pour :
 - La gestion de nos bases de données (inscription/modification/suppression) ;
 - Les analyses d'audience de notre Site Web ;
 - Le stockage informatique ;
 - L'exécution du service proposé (Nda et QUALIOPI)

Dans ce contexte, vos données à caractère personnel peuvent éventuellement être rendues publiques auprès des webmasters, des partenaires de paiement, des fournisseurs de logiciels, des partenaires cloud, notre compagnie d'assurances ainsi que divers prestataires à qui CERTIF-FORMATIONPRO est susceptible de faire appel dans le cadre de la prestation de ses services.

S'il est nécessaire que, dans ce cadre, CERTIF-FORMATIONPRO divulgue vos données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Politique.

Nous nous assurons de choisir des prestataires en règle avec le RGPD.

Il est toutefois possible que CERTIF-FORMATIONPRO divulgue vos données à caractère personnel :

Aux autorités compétentes lorsque CERTIF-FORMATIONPRO y est tenue en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire en cours ou future et pour garantir et défendre ses droits ;

Traitement transfrontalier des données à caractère personnel

En principe nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel en-dehors de l'Espace économique européen (EU). Toutefois, si dans le cadre de certaines prestations, CERTIF-FORMATIONPRO est amenée à traiter vos données à caractère personnel, il se peut que ces pays ne disposent pas des mêmes lois sur la protection des données, aussi nous assurerons la protection de ces données comme indiqué dans la présente protection des données.

Autres sites web ou services

Le Site peut contenir des liens hypertextes donnant accès à d'autres sites Internet édités et gérés par des tiers et non par l'Editeur (Facebook, Vimeo, Instagram, google , etc). Nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité. CERTIF-FORMATIONPRO décline toute responsabilité concernant les pratiques de ces tiers en matière de protection des données à caractère personnel.

Stockage des données à caractère personnel

Sauf quand un plus long délai de conservation est requis ou justifié (i) par la loi ou (ii) par le respect d'une autre obligation légale, CERTIF-FORMATIONPRO ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées tels que décrits dans la présente Politique, sous le point 'Mode de collecte des données et utilisation ».

CERTIF-FORMATIONPRO conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées, dans ses dossiers en version informatique sur ses logiciels informatiques internes ainsi que sur un disque dur externe.

Voir TABLEAU : durées de conservation par catégorie de traitements.

Vos droits et vos choix

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Mettre à jour ou supprimer leurs données personnelles
- Exercer leur droit d'accès à connaître leurs propres données personnelles
- Demander la mise à jour de leurs données personnelles
- Demander la suppression de leurs données personnelles

Faire exercer vos droits et choix :

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à la protection de vos données à caractère personnel, veuillez contacter CERTIF-FORMATIONPRO par e-mail : isabelle.potier@certif-formationpro.fr.

En cas de non réponse de notre part sous un délai légal de 1 mois, vous pourrez vous rapprocher de la [CNIL](#).

Actualisation de la politique

CERTIF-FORMATIONPRO est habilitée à actualiser la présente Politique en publiant une nouvelle version sur le Site Web. Dans ce cadre, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement le Site Web et la page concernée sur laquelle la Politique est disponible, afin d'être certain que vous ayez connaissance des moindres modifications.

Qu'attendons-nous de vous ?

De notre côté, nous attendons de vous que vous vous assuriez que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également nous informer sans délai de tout changement significatif relatif à votre situation. Si vous êtes amené à devoir nous fournir des informations sur un tiers, nous vous invitons à vous assurer que ce dernier vous a donné son consentement pour ce faire.

Les Cookies

Le Site peut collecter automatiquement des informations usuelles, telles que toutes sortes de données personnelles lui permettant d'identifier ses utilisateurs.

Toutes les données collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic de ce site Web, afin d'en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification, et en général, pour améliorer le service que nous offrons.

Vous avez la possibilité de refuser la présence de cookies sur votre ordinateur grâce au module axeptio prévu à cet effet.

TABLEAU : Durée de conservation par catégorie, sous réserve du droit à oubli

Données personnelles des salariés	5 ans
Documents comptables	10 ans
Clients inactifs	3 ans
Données cookies	1 an
Données du formulaire de contact	3 ans
Données d'inscription formation	3 ans
Documents sociaux	5 ans
Données médicales	15 ans
Données financières	7 ans

Document mis à jour le 06/01/2023