

Conditions Générales de Vente

Désignation

La société CERTIF-FORMATIONPRO représentée par Isabelle POTIER / 8 chemin de Baltaza
66350 TOULOUGES – FRANCE – SIRET 502 864 739 00052.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui réalise une prestation -
CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités d'exécution par ISABELLE POTIER des prestations de services proposées.

Les prestations comprennent les prestations d'accompagnement Pas à Pas et Clés en main.

Toute commande de services implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente, dont il déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et qui renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à ISABELLE POTIER. Elles peuvent éventuellement être complétées et/ou modifiées par des clauses particulières.

ARTICLE 2 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les documents et accès au plate-forme de prise en main e-learning compris dans les prestations & des accompagnement Pas à Pas demeurent la propriété exclusive de ISABELLE POTIER, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, le client en ayant acquis seulement le droit d'usage lui permettant de les exploiter pour mettre son organisme en conformité.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Définition : Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur nos produits et accepté par ISABELLE POTIER, accompagné du devis dûment signé par voie électronique et de l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les commandes transmises par ISABELLE POTIER sont définitives et irrévocables par le client.

Le client reconnaît être un professionnel et ne pas bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article L221-18 alinéa 1 du code de la consommation.

Modification : Aucune demande de modification d'une commande passée par le client ne pourra être prise en compte par ISABELLE POTIER

ARTICLE 4 - tarif

Les prix sont déterminés par le tarif en vigueur au jour de la passation de la commande, ils s'entendent toujours TTC.

Les prestations Clés en main prennent effet dès réception d'un acompte de 50 %. Le solde est à régler en une seule fois avec une possibilité d'un étalement selon la prestation.

Les prestations E-learning Pas à Pas prennent effet dès réception de la totalité du montant.

Les prise en main sont offertes et incluses dans l'offre Clés en main.

Les règlements s'effectuent par Carte bleue via MangoPay partenaire de INFAST.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DE CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à conserver confidentiellement tous les documents et informations qu'ils échangeront. A la fin de la prestation, les données du client sont détruites.

ARTICLE 6 – NON-EXCLUSIVITÉ DU CONTRAT

En aucun cas ISABELLE POTIER ne pourra permettre l'exclusivité de ses services à un client pour une branche donnée.

Le client accepte que ISABELLE POTIER puisse effectuer des prestations et services pour un autre client dans la même branche et/ou lieu géographique.

ARTICLE 7 – ACCORD DES PARTIES

La validation du devis par le client implique leur accord total sur la nature, consistance et les conditions générales de prix et d'exécution de la prestation ainsi que les conditions particulières du présent contrat.

ARTICLE 8 – EXÉCUTION DES TRAVAUX

Etant donné que d'autres services interviennent pour la finalisation de la prestation (DREETS, CERTIFICATEUR QUALIOP ICPF), les délais d'exécution et de livraison de la prestation ne sont donnés qu'à titre informatif. Tout retard par rapport aux délais indicatifs de livraison initialement prévus, ne saurait justifier une résiliation de la commande passée par le client.

ARTICLE 9 – OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

ISABELLE POTIER s'engage en tant que prestataire à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

ARTICLE 10 – OBLIGATION DU CLIENT

En acceptant le devis, le client s'engage à respecter des obligations mises en place par ISABELLE POTIER pour la bonne réalisation de la prestation et la réussite du client :

- Pour la prestation Nda Clés en main, le client doit dans un délai de 8 jours maximum à compter du paiement de l'acompte fournir les documents demandés par ISABELLE POTIER pour la réalisation de la prestation.

En cas de non-respect en dehors d'un cas de force majeure, la prestation sera annulée et le client devra une pénalité de 50 % du coût total

- Pour la prestation Qualiopi Clés en main, le client doit dans un délai de 15 jours à compter du paiement de l'acompte fournir les documents demandés par ISABELLE POTIER pour la réalisation de la prestation.

En cas de non-respect en dehors d'un cas de force majeure, la prestation sera annulée et le client devra une pénalité de 30 % du coût total.

- Pour les prestations Pas à Pas en e-learning, le client reste responsable du temps qu'il souhaite engager dans la réalisation de son projet.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ DE ISABELLE POTIER

En aucun cas, la responsabilité de ISABELLE POTIER ne pourra être recherchée en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaillance des services de la DREETS ou De ICPF
- Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de ISABELLE POTIER (arrêt de l'hébergement, rupture d'accès internet, piratage du site ou virus...)
- Non-respect des délais du client qui pourraient compromettre la réalisation des prestations
- Non implication du client pour apprendre à gérer son organisme de formation après obtention du numéro de déclaration d'activité ou de la certification Qualiopi.
- Non implication du client pour réaliser les prestations Pas à Pas en e-learning et échec de celui-ci.

ISABELLE POTIER décline toute responsabilité quant à l'utilisation détournée ou la mauvaise utilisation des services ou produits, et des éventuels dommages immatériels, matériels, de tout préjudice indirect, commercial, d'image subi par le client que cela pourrait entraîner.

La responsabilité de ISABELLE POTIER est strictement limitée aux obligations expressément définies par le contrat. En tout état de cause, dans l'hypothèse où la responsabilité de ISABELLE POTIER serait retenue, celle-ci sera en tout état de cause limitée au remboursement du prix correspondant aux

sommes perçues par le présent contrat, ou en cas de non-paiement par le client pour quelque raison que ce soit, valeur définie conformément aux tarifs figurant dans le bon de commande.

ISABELLE POTIER n'est pas responsable face à la loi, des conseils et informations offert à ses clients dans le cadre de ses prestations. Ainsi, ISABELLE POTIER ne pourra être tenue responsable des poursuites et charges éventuelles retenues à l'encontre de son client si ce dernier n'a pas respecté la loi dans le cadre de la mise en conformité des processus de qualité de son organisme.

Le client ne pourra pas se retourner contre ISABELLE POTIER en cas de litige.

ARTICLE 12 – INTÉGRALITÉ

La nullité de l'une quelconque des clauses résultant des présentes Conditions Générales de Vente, pour quelle que cause que ce soit (changement de législation, réglementation, décision de justice, ...) n'affectera pas la validité des autres clauses résultant desdites présentes quelle qu'elles soient.

ARTICLE 13 – RENONCIATION

Le fait pour ISABELLE POTIER de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Toute contestation au niveau de la facturation doit être adressée par courriel dans les cinq jours de ladite facture. Le présent contrat est soumis à la loi française. De convention expresse entre les parties, il est stipulé qu'en cas de litige ou de contestation, le Tribunal de Commerce de Perpignan est le seul compétant, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie.

CGV mis à jour le 06/01/2023